Condiciones de compra y devoluciones

DenisovStudio360 · denisov360.com
Versión del 12 de noviembre de 2026

Guarda esta copia junto a tu pedido. Para cualquier consulta escribe a denisov360.com@gmail.com e indica su referencia.

Quién vende y cómo contactar

Evgenii Denisov · DenisovStudio360 · NIF/NIE Y6505053T. Domicilio para comunicaciones y devoluciones: Calle Juan Albornoz Sombrita 29, portal A, planta 7, puerta C, 38010 Santa Cruz de Tenerife, España.

Email: denisov360.com@gmail.com. Teléfono y WhatsApp: +34 617 139 080. La recogida y cualquier visita requieren cita previa; el domicilio no es una tienda abierta al público.

Tu pedido, paso a paso

Estas condiciones se aplican a los productos de la tienda de denisov360.com. El contrato se formaliza en español. Añade el producto a la cesta, revisa cantidades y características, introduce tus datos, elige la entrega y comprueba el total antes de pagar. Puedes corregir los datos o retirar productos antes de confirmar.

No necesitas crear una cuenta. Al completar el pago recibirás un email con la referencia, los artículos, el importe y los datos del pedido. Conservamos el pedido para su gestión y te facilitamos una copia de estas condiciones. Si detectas un error o no recibes el email, contacta con el estudio. Una consulta por WhatsApp no constituye por sí sola un pedido pagado.

Precios, impuestos y pago

Los precios se muestran en euros. El carrito indica el transporte y el total antes de pagar, sin recargos posteriores de preparación. El titular está acogido al REPEP: las operaciones localizadas en Canarias a las que resulte aplicable están exentas de IGIC por franquicia fiscal. Este régimen no supone una exención general de los impuestos de importación en otros territorios.

Los envíos salen de Canarias. Fuera del territorio del IGIC pueden existir IVA de importación, despacho o gastos aduaneros que no recauda el estudio y no están incluidos en el precio del transporte; cuando sean exigibles corresponden al destinatario. La entrega gratuita se refiere únicamente al transporte.

El medio de pago habilitado es PayPal, con las opciones que PayPal ofrezca a cada comprador. Los datos completos de tu tarjeta o cuenta de PayPal no se almacenan en esta web. Un pago pendiente no se presenta como confirmado. Para una factura con datos fiscales, indícalos en la nota del pedido o escríbenos con su referencia.

Entrega y recogida

Entrega local gratuita en Santa Cruz de Tenerife y San Cristóbal de La Laguna. Envío gratuito a España cuando los productos superen 100 € después de descuentos y sin contar el transporte. El resto de tarifas depende del destino y tipo de producto y se muestra antes del pago. La promoción no se extiende a otros países.

Enviamos por Correos con seguimiento. La recogida gratuita en Santa Cruz requiere esperar la confirmación de preparación y acordar una cita. No te desplaces sin esa confirmación.

La entrega se realizará en el plazo indicado para el pedido o acordado expresamente; si no se ha pactado otro plazo, se efectuará dentro de 30 días naturales desde el contrato. Si no podemos cumplirlo, te informaremos y podrás ejercer los derechos de resolución y reembolso aplicables. No se sustituirá un producto sin tu conformidad. El riesgo del transporte permanece a cargo del vendedor hasta que tú o la persona que designes recibáis el producto, salvo las excepciones legales.

Cancelar antes del envío

Escríbenos cuanto antes indicando el número de pedido. Si todavía no se ha enviado ni comenzado una personalización acordada, podremos detener la preparación. Si ya ha salido, se aplicará el procedimiento de desistimiento que corresponda. Esta gestión no limita tus derechos legales ni impone una penalización por ejercerlos.

Devolución por cambio de opinión

Si compras como consumidor, puedes comunicar el desistimiento dentro de los 14 días naturales siguientes a la recepción del producto, sin justificar el motivo. En entregas separadas de un mismo pedido, el plazo empieza con la recepción del último bien. Basta enviar una declaración inequívoca al email del estudio o usar el modelo que figura abajo; no necesitas una autorización discrecional para ejercer este derecho.

Tras comunicarlo, dispones de otros 14 días naturales para devolver el producto al domicilio indicado. Te ayudaremos a coordinar el envío. Los costes directos del retorno por cambio de opinión corren por tu cuenta. Embala el producto de forma segura y conserva el justificante. Puedes examinarlo como lo harías en una tienda; solo responderás de una pérdida de valor causada por manipulaciones superiores a las necesarias para comprobarlo. No exigimos que el embalaje esté sin abrir para ejercer el derecho.

Cómo se devuelve el dinero

Reembolsaremos los pagos del pedido devuelto, incluido el coste de entrega ordinaria más económico ofrecido, dentro de los 14 días naturales desde que comuniques el desistimiento. El suplemento de una entrega más cara elegida por ti no se reembolsa. Podemos retener el reembolso hasta recibir los bienes o tu prueba de devolución, lo que ocurra primero, salvo que nos ofrezcamos a recogerlos.

Usaremos el mismo medio de pago, salvo que acordemos otro sin coste para ti. No descontamos una comisión de PayPal ni gastos de reposición por ejercer válidamente el desistimiento.

NFC y productos personalizados

No excluimos automáticamente del desistimiento todos los productos NFC. Una programación reeditable o un artículo estándar no se considerarán, por ese solo motivo, claramente personalizados. Si encargas una fabricación, impresión o adaptación claramente individualizada que esté legalmente exceptuada, te lo indicaremos específicamente antes de contratar.

Revisa el enlace y los datos de tu negocio antes de programar. Si cometemos un error, lo corregiremos sin coste. La personalización nunca elimina tus derechos por defectos, falta de conformidad o errores del vendedor.

Producto defectuoso, equivocado o dañado

Contacta con el estudio con el número de pedido y una descripción del problema. Si puedes, añade fotografías; su ausencia no elimina tus derechos. Los bienes nuevos vendidos a consumidores tienen una garantía legal de tres años desde la entrega. No se reduce por una oferta ni por una garantía comercial del fabricante.

Atenderemos la falta de conformidad mediante las medidas legales que correspondan: reparación o sustitución y, cuando proceda, reducción del precio o resolución con reembolso. Las actuaciones necesarias para poner el producto en conformidad son gratuitas, incluido su transporte. No imponemos un plazo de 24 o 48 horas que anule una reclamación legal por daños o defectos.

Reclamaciones y alcance

Envía tu reclamación al email o domicilio del titular. Puedes solicitar una hoja de reclamaciones y acudir a los organismos de consumo competentes. La resolución alternativa o el arbitraje se utilizarán cuando procedan y se acepten conforme a su normativa; no afirmamos estar adheridos a un sistema arbitral.

Se aplica la legislación española, respetando los derechos imperativos de los consumidores y los fueros que legalmente correspondan. No se exige litigar exclusivamente en Tenerife a quien tenga derecho a otro fuero. En compras profesionales, los derechos específicos de consumo solo se aplican cuando legalmente correspondan. Las producciones audiovisuales y otros servicios presupuestados fuera de la tienda se concretan en su propia oferta, sin limitar derechos obligatorios.

Modelo de desistimiento

Utiliza este modelo solo si deseas desistir. También puedes enviar cualquier otra declaración inequívoca al email del estudio. No es obligatorio utilizar este formulario.

A la atención de Evgenii Denisov · DenisovStudio360, NIF/NIE Y6505053T, Calle Juan Albornoz Sombrita 29, portal A, planta 7, puerta C, 38010 Santa Cruz de Tenerife, España, email denisov360.com@gmail.com:

Por la presente comunico que desisto de la compra de: _____.
Número de pedido: _____.
Pedido el / recibido el: _____.
Nombre de la persona consumidora: _____.
Domicilio: _____.
Fecha: _____.
Firma (solo si se presenta en papel): _____.

Información y contacto

Condiciones actualizadas: https://www.denisov360.com/condiciones-de-compra/
Entregas: https://www.denisov360.com/envios-y-pagos/
Privacidad: https://www.denisov360.com/privacidad/
Teléfono: +34 617 139 080